

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«29» апреля 2026 г., протокол № 7

**Рабочая программа дисциплины
Конфликтология в социально-педагогической
деятельности**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
Тьюторство и наставничество в сфере образования

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки – 2026

Карачаевск, 2026

Составитель: к.психол.н., доц. Акбашева Р.С.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 126 от 22.02.2018, на основании учебного плана подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) программы «Тьюторство и наставничество в сфере образования», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии образования и развития на 2026-2027 учебный год, протокол № 8 от 25.04.2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
Предмет, цели, значение конфликтов в обществе.....	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций.....	9
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.	10
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	10
7.3.1. Вопросы для зачета	10
7.3.2. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса	13
8.2. Дополнительная литература:.....	13
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	13
9.1. Общесистемные требования.....	13
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	14
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	14
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	15
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	15
11. Лист регистрации изменений	16

1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология в социально-педагогической деятельности

Целью освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» является формирование конфликтологической компетентности магистра посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**:

- осмысление проблемы конфликтов, возникающих среди субъектов образовательного процесса и их зависимости от современной образовательной среды.
- формирование знаний о видах, механизме, причинах педагогических конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта и способах выхода из конфликтов конструктивным путем.
- освоение диагностического инструментария при определении уровней конфликтности, стрессовости, агрессивности, общительности, коммуникабельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» (ФТД.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ФТД. Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3-м семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	ФТД.02
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по психологии, психологии общения, социальной психологии.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для освоения следующих дисциплин: «Психология жизнестойкости», «Педагогика», «Психология личности и профессиональное самоопределение», а также для прохождения педагогической практики, подготовки к государственной итоговой аттестации.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПВО	Индикаторы достижения компетенций
ПК-4	Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	ПК.М-4.1. Применяет методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся ПК.М-4.2. Организует участие обучающихся и родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии

		результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов ПК.М-4.3. Осуществляет подбор и адаптацию педагогических средств индивидуализации образовательного процесса
--	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 ЗЕТ, 72 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	36	
в том числе:		
лекции		
семинары, практические занятия	36	
практикумы	-	
лабораторные работы	-	
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	
консультация перед экзаменом	-	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	36	
Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

Очная форма обучения

№ п/п	Курс/ семестр	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоем- кость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Аудиторные учебные занятия			Сам. работа
				Лек	Пр.	Лаб.	
		Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии в социально-педагогической деятельности	72		36		36
1.	2/3	Предмет, цели, значение конфликтов в обществе.	4		2		2
2.	2/3	Теоретические основы дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»	4		2		2
		Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
3.	2/3	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия					
4.	2/3	Типология (виды) конфликтов	4		2		2
5.	2/3	Конфликт и конфликтная ситуация	4		2		2
6.	2/3	Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей социума в условиях социальной изоляции.	4		2		2
7.	2/3	Предупреждение конфликтных взаимоотношений и управление конфликтом					
		Раздел 3. Предупреждение конфликтных взаимоотношений и управление конфликтом					
8.	2/3	Особенности управления конфликтами	4		2		2
9.	2/3	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов	4		2		2
10.	2/3	Психотехнические способы работы с конфликтом	4		2		2
11.	2/3	Посредничество (медиация) в переговорах	4		2		2
12.	2/3	Методы исследования и диагностики конфликтов	4		2		2
13.	2/3	Приобретение практических навыков в разрешении конфликтов.	4		2		2
14.	2/3	Методы разрешения конфликтов	4		2		2
15.	2/3	Посредническая деятельность в конфликтной ситуации.	4		2		2
16.	2/3	Управление межличностными	4		2		2

		конфликтами					
17.	2/3	Предупреждение и разрешение конфликтов в образовательной среде	4		2		2
18.	2/3	Провести анализ особенностей протекания и разрешения конфликта в образовательной среде (на конкретном примере)	4		2		2
19.	2/3	Посредническая деятельность в конфликтной ситуации.	4		2		2
20.	2/3	Переговоры как способ завершения конфликта	4		2		2

6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

Лекционные занятия. Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

Лабораторные работы и практические занятия. Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических

изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Образовательные технологии. При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100% баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85% баллов)	Низкий уровень (удовлетворительн о) (56-70% баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворител ьно) (до 55 % баллов)
ПК-4: Способен осуществлять педагогическое сопровождение реализации обучающимися индивидуальных образовательных маршрутов, проектов	ПК-4.1. Знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся	ПК-4.1. Знает основные методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся	ПК-4.1. В целом знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся	ПК-4.1. Не знает методы педагогической диагностики для выявления индивидуальных особенностей, интересов, способностей, проблем обучающихся
	ПК-4.2. Умеет организовать участие обучающихся и родителей (закон	ПК-4.2. В основном умеет организовать участие обучающихся и	ПК-4.2. В целом умеет организовать участие обучающихся и	ПК-4.2. Не умеет организовать участие обучающихся и родителей (закон

	ных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	родителей (законных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов	ных представителей) в разработке, реализации и рефлексии результатов участия в реализации индивидуальных образовательных маршрутов, учебных планов, проектов
	ПК-4.3. Владеет навыками подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации и образовательного процесса	ПК-4.3. В основном владеет навыками подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	ПК-4.3. Не достаточно владеет навыками подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса	ПК-4.3. Не владеет навыками подбора и адаптации педагогических средств индивидуализации образовательного процесса

7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.3.1. Вопросы для зачета

1. Эволюция представлений о конфликте.
2. Основные цели и задачи конфликтологии как науки.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики
4. Изучение конфликта в исторических науках, политологии, социологии, психологии, педагогике и других науках
5. Основные виды классификации конфликтов
6. Факторы возникновения конфликтов.
7. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций
8. Теории механизмов возникновения конфликтов
9. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента
10. Проблема системно-информационного исследования конфликтов
11. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликта

12. Конфликты и трансактный анализ
13. Психологические составляющие конфликта
14. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Функции конфликта
15. Мотивы и цели участников взаимодействия
16. Модели развития межличностной конфликтной ситуации
17. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика
18. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов
19. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
20. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы
21. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов
22. Внутриличностные конфликты, связанные с различными видами профессиональной деятельности
23. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов
24. Мотивационный подход. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход
25. Сферы проявления межличностных конфликтов, способы их разрешения
26. Межличностные конфликты и межличностные отношения
27. Уровни развития межличностных конфликтов
28. Понятие групповых и межгрупповых конфликтов и их структура
29. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов
30. Типы конфликтов в организации
31. Объективные и субъективные причины их возникновения
32. Функции конфликтов в организации
33. Социально-психологические и социально-культурные источники конфликтов в организации
34. Конфликты между учениками в школе: причины их возникновения, особенности протекания и пути разрешения
35. Формирование навыков поведения в конфликте в детском возрасте
36. Конфликты в сфере «учитель – ученик»
37. Поведение учителя и ученика в конфликтной ситуации
38. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками
39. Ориентация на конструктивное взаимодействие
40. Источники прогнозирования конфликта
41. Условия предупреждения конфликтов
42. Социально-психологические условия профилактики конфликтов
43. Технология предупреждения конфликтов
44. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов
45. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием
46. Предупреждение конфликта и стресс
47. Психологические факторы нормализации стресса
48. Стимулирование конфликта, его формы и средства
49. Технологии регулирования конфликта
50. Этапы регулирования конфликта
51. Посредничество в разрешении конфликта
52. Технологии эффективного общения и поведения в конфликте
53. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии
54. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликте
55. Стратегии и способы разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов
56. Модели поведения партнеров в переговорном процессе

7.3.2. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Философско-антропологические основания конфликта.
33. Введение в правовой конфликт.
34. Динамика социального конфликта.
35. Конфессиональный фактор этнонациональных конфликтов.
36. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов.
37. Теории поведения личности в конфликтной ситуации.
38. Праксиологические аспекты конфликтологии с точки зрения философии конфликта.
39. Конфликт как предмет исследования экономической конфликтологии.
40. Теории механизмов возникновения конфликтов.
41. Конфликты в различных сферах общественной жизни.
42. Политический конфликт, сущность, особенности стадии разворачивания.
43. Методологические и методические основания исследования конфликта.
44. Социально-экономические и социально-психологические детерминанты политического конфликта.
45. Перспективы развития отечественной конфликтологии.
46. Функции социального конфликта в общественном развитии.
47. Общенаучные и эмпирические методы анализа конфликта.
- 48.

49. Социальная природа конфликта.
51. Конфликты в сфере культуры.
52. Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики.
53. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
54. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.
55. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
56. Принципы и стадии процесса посредничества.
57. Специфика экономических конфликтов.
58. Понятие межличностного конфликта и его структура.
59. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
60. Защита населения в чрезвычайных ситуациях.
61. Роль средств массовой информации в урегулировании конфликтов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>– Режим доступа: по подписке.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>– Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4е изд., перераб. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2019. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1030865>– Режим доступа: по подписке.
2. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 175 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012943>– Режим доступа: по подписке.
3. Золотых, Н.В. Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041858>. – Режим доступа: по подписке.

9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

9.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее

использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 332 эбс от 02.06.2026 г. Электронный адрес: https://znanium.com	от 02.06.2026г. до 01.06.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: https://e.lanbook.com	от 26.02.2026г. до 31.01.2027г.
2026-2027 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: http://lib.kchgu.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: http://rusneb.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: http://elibrary.ru	Бессрочный
2026-2027 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: http://polpred.com	Бессрочный

9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПИ Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная

– Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

11. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/ института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОП ВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО
Обновлен договор №332 эбс ООО «Знаниум» от 02.06.2026г. Действует с 02.06.2026г. до 01.06.2027г.		С 02.06.2026г. по 01.06.2027г.